



Scénario : aider un·e collègue

- Vous avez remarqué qu'un·e membre de votre équipe des soins infirmier·ère·s a changé ces dernières semaines. Votre collègue semble avoir de la difficulté et vous vous inquiétez.
- Ces derniers temps, vous avez remarqué que cette personne se met en retrait de ses collègues et manque plus de quarts de travail.
- Lorsque vous avez approché votre collègue au sujet des changements que vous avez remarqués, sa réplique était : « Je ne sais pas pourquoi je me donne la peine de venir au travail. Tout le monde irait bien mieux sans moi ».

Questions

1. Quels sont les signes ou indicateurs manifestés par cette personne?

2. Où cette personne pourrait-elle se trouver sur le continuum de la santé mentale (vert – en santé; jaune – en réaction; orange – blessé·e; rouge – malade)?

3. Comment l'approcheriez-vous? Que pourriez-vous dire ou faire?

Scénario : les quatre grandes stratégies

- Vous êtes généralement quelqu'un de bon vivant. Ces derniers temps, vous avez perdu votre sens de l'humour. Vous vous frustrez de devoir gérer du travail supplémentaire tout en tentant de vous occuper de vos parents âgés. Vous avez arrêté d'engager les patient·e·s en conversation quand vous faites la prestation de soins de santé.
- Vous aimeriez demander de l'aide à votre gestionnaire, mais vous ne voulez pas qu'on vous pense ne pas en mesure d'effectuer votre travail. Vous vous retrouvez souvent à penser des choses négatives : « je suis nul·le », « je vais perdre mon emploi », « je devrais pouvoir en faire plus ».

Questions

1. Quels signes et indicateurs avez-vous remarqués?

2. Où pourriez-vous être sur le continuum (vert – en santé; jaune – en réaction; orange – blessé; rouge – malade)?

3. Laquelle des quatre grandes stratégies vous semblerait utile dans cette situation et dans quel ordre?

4. Et si un·e collègue, un·e membre de la famille ou un·e ami·e vivait ces expériences? Que pourriez-vous faire ou dire?

Scénario : aider un·e employé·e

- Ces derniers mois, votre hôpital a vu beaucoup de changements dans les opérations quotidiennes, y compris la modification de tâches et de quarts de travail.
- Beaucoup de personnel à temps partiel a été licencié et d'autre personnel travaille des heures supplémentaires et acceptent des responsabilités supplémentaires.
- Vous avez remarqué qu'un·e membre de l'équipe du soutien personnel interagit beaucoup moins que d'habitude avec ses collègues. Hier, vous avez vu cette personne en pleures devant un·e patient·e.

Questions

1. Quels sont les signes ou indicateurs manifestés par cette personne?

2. Où cette personne pourrait-elle se trouver sur le continuum (vert – en santé; jaune – en réaction; orange – blessé; rouge – malade)?

3. Comment l'approcheriez-vous? Que pouvez-vous dire et faire?

Scénario : EPI

- Votre hôpital connaît de grands changements entraînant plusieurs quarts de nuit. Les membres du personnel sont stressé·e·s et frustré·e·s. Plusieurs membres de l'équipe prennent des congés de maladie et ont des signes d'épuisement professionnel.
- Hier, pendant une réunion d'équipe, un·e membre du personnel a fait une crise d'anxiété aiguë et a été envoyé aux urgences. Tout le monde s'inquiète pour la santé de cette personne et pour les incertitudes de leurs propres emplois du temps professionnel.

Questions

1. Comment utiliseriez-vous l'EPI pour gérer cet incident et soutenir la santé mentale et le bien-être des employé·e·s ainsi que les autres membres de l'équipe?

2. Quelles questions poseriez-vous? Comment commenceriez-vous la conversation avec votre équipe?

3. Quels autres outils ou mécanismes de soutien pourriez-vous utiliser?